



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๐๕๗

ที่ มท ๐๔๐๕.๕/ว ๒๐๖๘

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พช.

ด้วยในขณะนี้ได้มีการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่หรือโปรแกรมเรียกค่าไถ่ข้อมูล “Ransomware” ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยจะทำการเข้ารหัสลับไฟล์เอกสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องและไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เอกสารต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์ดังกล่าวได้ เพื่อเรียกเงินค่าไถ่สำหรับเป็นค่ารหัสลับในการปลดล็อกข้อมูล และปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ใด ที่สามารถแก้ไขการเข้ารหัสข้อมูลของมัลแวร์นี้ได้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย จึงขอให้หน่วยงานแจ้งเตือนข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๒. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติดมัลแวร์ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๓. ระมัดระวังการเปิดไฟล์หรือลิงก์ที่มากับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และในกรณีที่ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) นั้นทิ้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

๔. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๕. หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโฟลเดอร์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

ทั้งนี้ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือข้อสงสัยประการใด ขอให้ประสานรายละเอียดกับนายยุทธชัย เครือแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๖๔๑ ๔๑๙๓ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) yuttachai.k@cdd.go.th และสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดตามเอกสารแนบจากเว็บไซต์กรมการพัฒนาชุมชน (<https://www.cdd.go.th>)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน



คน พช. รู้ทัน “Ransomware”

ข้อควร “ปฏิบัติ”



ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชน
ผ่านระบบ Firewall

eset

ENDPOINT
SECURITY

ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส
ESET ENDPOINT SECURITY
กรมการพัฒนาชุมชน



สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

สร้าง “ความตระหนัก”



ไม่

เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์
จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา



ไม่

เปิดเว็บไซต์
ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม



ไม่

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน



ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

ในกรณีที่ติดไวรัส



ติดต่อเจ้าหน้าที่
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน