

แผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน

(พ.ศ. 2564 - 2566)



ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

คำนำ

แผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยกรมการพัฒนาชุมชน ได้นำสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานการณ์ขององค์กรมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทย ในด้านที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน ทั้งในส่วนของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและบูรณาการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล การพัฒนาโครงข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการภายในองค์กรรวมทั้งประชาชนผู้รับบริการและทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้า และภาคี และการเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรให้มีสมรรถนะสูง พัฒนาบุคลากรรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาชุมชน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานในระดับสากล ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

ทั้งนี้ กรมการพัฒนาชุมชน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) จะถูกนำไปสู่การปฏิบัติโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กรและประชาชนตามที่กำหนดไว้

กรมการพัฒนาชุมชน

ธันวาคม 2564

สารบัญ

<u>คำนำ</u>	
<u>สารบัญ</u>	
<u>ที่มาและความสำคัญของแผน</u>	1
<u>ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง</u>	2
<u>การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</u>	6
<u>การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร</u>	12
<u>การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>	15
<u>ประเด็นการพัฒนาดิจิทัล</u>	25
<u>ประเด็นการพัฒนาที่ 1</u>	25
<u>ประเด็นการพัฒนาที่ 2</u>	25
<u>ประเด็นการพัฒนาที่ 3</u>	26
<u>ประเด็นการพัฒนาที่ 4</u>	26
<u>แผนปฏิบัติการ</u>	28

ที่มาและความสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566)

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัล ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างสูง เพราะนอกจากจะเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ตลอดจนช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรอีกด้วย จากการที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อุปกรณ์ด้านการสื่อสารมีราคาที่ถูกลง ประชาชนเข้าถึงการใช้งานได้อย่างสะดวกทุกที่ ทุกเวลา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาให้มีความรวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ทำให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ภาคส่วนต่าง ๆ จะต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทำให้สังคมเข้าสู่ยุคของความปกติใหม่ (New Normal) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้คนจะต้องเว้นระยะห่าง และลดการสัมผัสร่างกายระหว่างกัน ยิ่งทำให้ความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานสำหรับการให้บริการเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการภาครัฐ

จากบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่กล่าวมานี้ ทำให้ภาครัฐมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ในความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชนและภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น ซึ่งการที่จะทำการปรับเปลี่ยนรูปแบบนี้ ขับเคลื่อนได้อย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลจึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อรองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ด้วยเหตุนี้ กรมการพัฒนชุมชน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) ขึ้น โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นการพัฒนา เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนงาน โครงการ/กิจกรรม ของกรมการพัฒนชุมชนพร้อมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุผลตามแผนในทุกระดับ

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

นโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรมและฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่แผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) สามารถนำไปสู่ความสำเร็จของแผน จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้างเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อตอบสนองต่อการให้บริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริหารงานแบบบูรณาการรวมไปถึงการพัฒนาภาครัฐให้มีความทันสมัย มีบุคลากรที่เป็นคนดี และมีความสามารถ และภาครัฐจะต้องมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อมุ่งสู่ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่จะตอบสนองต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มเศรษฐกิจและบริการแห่งอนาคต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงไทย เชื่อมโลก และการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ เพื่อสร้างเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาเศรษฐกิจการกระจายรายได้ และการส่งเสริมช่องทางการตลาด

3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง

4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมรับมือกับภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติสำหรับประเด็นของความปลอดภัยไซเบอร์(Cyber Security) และการป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ในอนาคต

นโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 2 ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่แผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) มีความเกี่ยวข้อง 3 ประเด็นจาก 23 ประเด็น แผนปฏิรูปประเทศ มีความเกี่ยวข้องจำนวน 2 ด้าน จาก 13 ด้าน และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 มีความเกี่ยวข้องจำนวน 2 ยุทธศาสตร์ จากทั้งหมด 10 ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะสามารถตอบสนองต่อแนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม และประเด็นความมั่นคง โดยในแต่ละประเด็นมีความเกี่ยวข้องดังนี้

1.1 ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยในการพัฒนาบริการประชาชน แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐและแผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เพื่อมุ่งตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

1.2 ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคมแบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม เพื่อมุ่งตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

1.3 ประเด็นความมั่นคง จะประกอบไปด้วย แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง และแผนย่อยการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยไซเบอร์และภัยคุกคามทางเทคโนโลยี

2. แผนปฏิรูปประเทศ จำนวน 13 ด้าน โดยแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 –2566) สามารถที่จะต้องสนองต่อแนวทางการปฏิรูปประเทศในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และด้านเศรษฐกิจรวม 2 ด้าน ดังนี้

2.1 แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะต้องดำเนินการในส่วนของการบริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชนการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันเพื่อก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล การปรับปรุงโครงสร้างภาครัฐให้มีขนาดเล็กลงและกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง การจัดกำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

2.2 แผนปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ซึ่งจะสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยและเพิ่มประสิทธิภาพทางเทคโนโลยี Big Data

3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะเวลา 5 ปี มีจำนวน 10 ยุทธศาสตร์ ซึ่งแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) สามารถดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม และยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติ

3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งจะสนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ รวมถึงคุณภาพชีวิตของประชาชน

3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน โดยมุ่งที่จะให้ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคาม ทั้งภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ โดยเฉพาะภัยคุกคามทางไซเบอร์และความปลอดภัยระบบดิจิทัลภาครัฐ

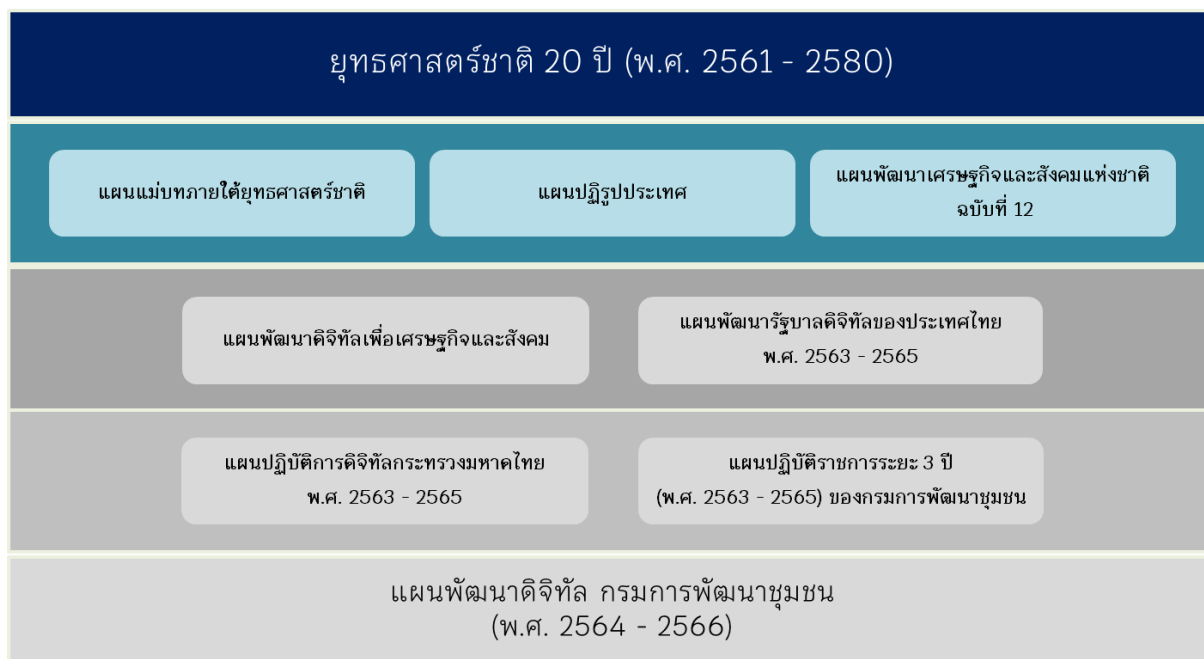
นโยบายและแผนระดับชาติระดับที่ 3 ได้แก่ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ซึ่งแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566) มีความสอดคล้องและสนับสนุนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

1. ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินงานในส่วนของการจัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) การปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล การสนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของภาครัฐ (Open Government) นำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินงานในส่วนของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูปการทำธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า การเร่งรัดการสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) เพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล และการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขันได้ในอนาคต

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการสร้างโอกาส และความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างสื่อคลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก การเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และได้รับการบริการการศึกษา และการเพิ่มโอกาสการได้รับการบริการทางแพทยและสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง

4. ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการในส่วนของการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชน ทุกสาขาอาชีพ การส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต และการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



กรอบความเชื่อมโยงกับนโยบาย แผนระดับชาติ และแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มสำคัญของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลและเทคโนโลยีดิจิทัลของโลก กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย อีกทั้งพิจารณาความเชื่อมโยงกับนโยบายแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิเช่น วาระการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย รวมถึงวิเคราะห์สภาวะการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งสะท้อนผ่านข้อมูลผลการจัดอันดับดัชนีตัวชี้วัดบนเวทีโลก การสำรวจระดับความพร้อมารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย และผลการประเมินโครงการตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา

นอกจากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในเบื้องต้นแล้ว สพร. ยังได้จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนภาคประชาชน พร้อมทั้งจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชนต่อบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ (Facebook) เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ได้นำมาประกอบและจัดทำเป็นร่างแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

จากนั้น ได้มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อพิจารณากรอบร่างแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ให้สอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล โดยคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนผ่านระบบดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศต่อไป

ประเด็นความท้าทายในการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

จากการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ และการทบทวนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยนั้น สามารถสรุปประเด็นความท้าทายในการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลได้ทั้งสิ้น 12 ประเด็น ดังนี้

1. การอำนวยความสะดวก และความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการทำงานของรัฐเพื่อประชาชน
2. การบูรณาการข้อมูลที่มีมาตรฐานและเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ
3. การสร้างความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

4. การจัดให้มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมใช้น่าเชื่อถือ

5. การเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต

6. การส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

7. การพัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่ เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ

8. การลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ

9. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความคล่องตัวและรวดเร็ว

10. การพัฒนาให้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐคล่องตัวโปร่งใส มีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

11. การปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลการบริหารจัดการ

12. การปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

จากการทบทวนข้อมูลเอกสาร การจัดการประชุมเพื่อระดมความเห็นจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สามารถจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 โดยกำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย คือ **“รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”**

เป้าหมายของแผนและตัวชี้วัดความสำเร็จ

ในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 จะยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ ซึ่งได้ดำเนินการโดยยึดหลักการสำคัญ 3 ส่วน คือ

- ความสอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายของแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแผนที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การยึดหลักแนวทางและวิธีการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

- การตอบโจทย์เพื่อแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคของภาครัฐ ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนด้วยดิจิทัล

โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนารับบริการดิจิทัลที่มีคุณภาพสำหรับประชาชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุน ให้หน่วยงานรัฐมีทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนารับบริการดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล และทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัลของประชาชน ด้วยการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ

อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านระยะเวลาที่สะดวกรวดเร็ว ลดภาระการเดินทาง และความพึงพอใจสูงสุด จากการรับบริการจากภาครัฐ ในสังคมดิจิทัล

โดยกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ไว้ 3 เป้าหมาย คือ

เป้าหมายที่ 1 ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมายที่ 2 เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

เป้าหมายที่ 3 บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทย ซึ่งถือเป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนและลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยตลอดกระบวนการธุรกิจ ตั้งแต่การรับคำขออนุญาตผ่านระบบดิจิทัลเพื่อลดระยะเวลาและลดเอกสารที่ภาคธุรกิจต้องจัดเตรียมการพัฒนาระบบเอกสารและใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการสร้างโอกาสในการทำธุรกิจ โดยส่งเสริมให้เกิดการนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

เป้าหมายที่ 1 ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business)

เป้าหมายที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

ยุทธศาสตร์นี้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐ เพื่อให้สามารถพัฒนาบริการประชาชนหรือบริหารจัดการภายในภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยเป็นการส่งเสริมและผลักดันตั้งแต่ต้นกระบวนการ คือ การจัดทำข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง ในการให้บริการประชาชน การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายเพื่อให้สามารถเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐจนถึงกระบวนการการส่งเสริม ให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน โดยเฉพาะข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอน

เป้าหมายที่ 1 ภาครัฐมีกลไกการเปิดเผย แลกเปลี่ยนและบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

เป้าหมายที่ 2 เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้

เป้าหมายที่ 3 เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทาง หรือนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยครอบคลุมการเสนอความคิดเห็นและการติดตามผลในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การมีส่วนร่วมในบริการภาครัฐ การมีส่วนร่วมในโครงการและการใช้งบประมาณ และการมีส่วนร่วมในการ

ออกกฎหมายสาธารณะ เป็นต้น รวมทั้งการปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

เป้าหมายที่ 1 ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายที่ 2 ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563 - 2565

กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563 - 2565 สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ คือ “เป็นกระทรวงชั้นนำที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” โดยมีการดำเนินงานภายใต้ 5 พันธกิจ คือ

1. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน
2. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลเพื่อคุณภาพข้อมูลหลัก
4. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

โดยกำหนดเป้าหมาย คือ “ปี 2565 เป็นกระทรวงที่มีศักยภาพการบริการและการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย”

ด้านบริการภาคประชาชน : ปี 2564 ร้อยละ 80 ของบริการภาคประชาชน สามารถ เข้าถึงได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านบูรณาการข้อมูลและระบบงาน : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของระบบงานและฐานข้อมูล มีความสามารถในการทำงานร่วมกันได้อย่างบูรณาการ

ด้านบุคลากร : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล

ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน : ปี 2564 ร้อยละ 100 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สอดคล้องตามข้อบังคับและกฎหมายดิจิทัล

โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ไว้ 5 ประเด็น ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย (Integration)

เป้าประสงค์ : เพื่อการบูรณาการระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ มีภาพรวมในการพัฒนาร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาและลงทุน ประกอบด้วย 3 แผนงาน ได้แก่

แผนงาน 1.1 การบูรณาการฐานข้อมูลหลักกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัด : จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้

แผนงาน 1.2 บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัด : จำนวนระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีผลสำเร็จในการบูรณาการ

แผนงาน 1.3 การบูรณาการระบบ GIS

ตัวชี้วัด : จำนวนหน่วยงานที่ร่วมในการบูรณาการและใช้งานระบบ GIS กระทรวงมหาดไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล (Digital Services)

เป้าประสงค์ : กระทรวงมหาดไทยมีบริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกบริการ ประกอบด้วย 2 แผนงาน ได้แก่

แผนงาน 2.1 ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน

ตัวชี้วัด : 1. จำนวนบริการกระทรวงมหาดไทยที่สามารถเข้าถึงได้จากเทคโนโลยีดิจิทัล

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กระทรวงมหาดไทย

แผนงาน 2.2 การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด : 1. จำนวนบริการที่ปรับปรุงสู่ฐานบริการแบบดิจิทัล

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Operations)

เป้าประสงค์ : มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์การอย่างครอบคลุม ประกอบด้วย 3 แผนงาน ได้แก่

แผนงาน 3.1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการเตรียมความพร้อมการเผชิญเหตุ การบัญชาการและบริหารความต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด : ระดับความสามารถและประสิทธิภาพในการคาดการณ์สถานการณ์และจัดการภัยพิบัติ

แผนงาน 3.2 ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด : 1. ความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

2. จำนวนเหตุบุกรุกด้านระบบสารสนเทศ

แผนงาน 3.3 การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด : มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Competency and Innovation)

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม และมียุทธศาสตร์ความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

แผนงาน 4.1 กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน 4.2 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด : 1. ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม

2. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านและได้ประกาศนียบัตรความเชี่ยวชาญ

แผนงาน 4.3 การพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : จำนวนระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้

โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ได้บรรจุโครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการพัฒนาชุมชน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลกลางเพื่อการพัฒนาชุมชน หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อบริหารยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและยกระดับระบบบริการของภาครัฐ หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)

ยุทธศาสตร์ที่ 2

1. พัฒนาระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กองทุนชุมชน/กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)
2. การพัฒนาช่องทางการส่งเสริมการตลาด Online, E-Commerce, Digital Marketing หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)
3. พัฒนาระบบ E-Service ให้บริการงานด้านวิชาการหรือสารสนเทศงานพัฒนาชุมชน หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)
4. บริหารจัดการข้อมูล OTOP (OTOP Big Data) หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนชุมชน (Big Data) หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)

ยุทธศาสตร์ที่ 3

1. ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและบริหารจัดการงานพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)
2. พัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)
3. การพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)

ยุทธศาสตร์ที่ 4

1. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมด้านการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)
2. การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรให้มีความทันสมัย มีทักษะสูง สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสู่นวัตกรรมพัฒนาชุมชน หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน (พช.)
4. การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือการจัดการความรู้ หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)

การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมการพัฒนาชุมชน

กรมการพัฒนาชุมชน กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ในแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมการพัฒนาชุมชน ว่า “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี 2565” โดยมีการดำเนินงานภายใต้ 5 พันธกิจ คือ

1. พัฒนาระบบกลไกการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้การพึ่งตนเอง
2. พัฒนาการบริหารจัดการชุมชนให้พึ่งตนเองได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัว
4. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
5. พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีอุดมการณ์ในงานพัฒนาชุมชน และเชี่ยวชาญ

การทำงานเชิงบูรณาการ

โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ไว้ 4 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้

เป้าหมาย คือ ชุมชนมีศักยภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาตนเองสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และมีความสุข โดยจะดำเนินการผ่านกระบวนการงานที่สำคัญ 3 ประการ คือ

- 1.1 บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนา
- 1.2 สร้างผู้นำเป็นพลังในการพัฒนาชุมชน
- 1.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการชุมชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล

เป้าหมาย คือ เสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งอย่างสมดุลและยั่งยืนด้วยนวัตกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น เชื่อมโยงการท่องเที่ยวชุมชน โดยจะดำเนินการผ่านกระบวนการงานที่สำคัญ 4 ประการ คือ

- 2.1 พัฒนาผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP สู่สากล
- 2.2 พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
- 2.3 พัฒนาการบริหารจัดการและกิจกรรมชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี
- 2.4 ส่งเสริมช่องทางการตลาด

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล

เป้าหมาย คือ ชุมชนสามารถจัดการทุนชุมชนเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยจะดำเนินการผ่านกระบวนการงานที่สำคัญ 2 ประการ คือ

- 3.1 พัฒนาระบบการบริหารและการเข้าถึงแหล่งทุน
- 3.2 พัฒนาทุนชุมชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

เป้าหมาย คือ องค์กรมีสมรรถนะสูงในการบริหารการพัฒนาชุมชน โดยจะดำเนินการผ่านกระบวนการงานที่สำคัญ 3 ประการ คือ

- 4.1 เสริมสร้างศักยภาพองค์กรเพื่อยกระดับงานพัฒนาชุมชน

4.2 พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ

4.3 ยกระดับภาพลักษณ์องค์กรสู่สากล

ในส่วนของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. 2563 - 2565 ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

จุดแข็ง

1. บุคลากรรุ่นใหม่ส่วนใหญ่ มีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ และสนับสนุนการทำงานได้รวดเร็วและทั่วถึง
2. มีส่วนงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความสามารถในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลพื้นฐานในระดับครัวเรือน หมู่บ้านสู่การจัดทำแผนชุมชนเชิงคุณภาพ สามารถนำเป็นเครื่องมือการพัฒนาหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับพัฒนาประเทศ เช่น ฐานข้อมูล จปฐ., กชช. 2ค, กองทุนแม่ของแผ่นดิน, การลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP โดยข้อมูล จปฐ. เป็นข้อมูลพื้นฐานถึงระดับครัวเรือนที่ทั้งภาครัฐและเอกชนนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลายในการพัฒนาชุมชน มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม/สมบูรณ์ สามารถให้การสนับสนุนการทำงานของบุคลากรและผู้บริหาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรที่มีความพร้อมครอบคลุมทั่วประเทศ สื่อสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น ระบบ Video Conference, ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)

จุดอ่อน

1. ระบบฐานข้อมูลของกรมฯ ยังขาดการจัดระบบข้อมูล บูรณาการการสร้างเชื่อมโยง การพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพ และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ขาดการบูรณาการระบบรายงานในระดับกรมฯ ทำให้พื้นที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน
3. บุคลากรกรมฯ ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ และความเชี่ยวชาญในงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ
4. การพัฒนาบุคลากรขาดความต่อเนื่อง หลักสูตรน้อย และขาดการอบรมให้ความรู้ใหม่ ๆ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเอง (Trial and Error)
5. การบริหารอัตรากำลังของกรมฯ ยังไม่สอดคล้องกับการวางแผนยุทธศาสตร์ เช่น ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารโครงการขนาดใหญ่
6. ขาดการ Design ระบบ เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

โอกาส

1. สถานการณ์โลกเข้าสู่ยุคดิจิทัลและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย นวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถช่วยให้ระบบการติดต่อสื่อสารประสานงาน การเข้าถึงและเผยแพร่ข้อมูลสู่ประชาชนสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการติดต่อระหว่างหน่วยงานรัฐ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยงานรัฐได้ง่ายมากขึ้น ซึ่งมีส่วนสำคัญในการช่วยพัฒนาชุมชนในพื้นที่ต่าง ๆ สร้างอาชีพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น/สินค้า OTOP ได้ เป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชนอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับยุคโลกาภิวัตน์
2. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสมัยใหม่สามารถเข้ามาเป็นเครื่องมือในการช่วยพัฒนาเชิงพื้นที่ได้อย่างมีความแม่นยำ โดยสามารถใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่จัดทำรายละเอียดโครงการได้
3. สื่อผ่านช่องทาง Social Media เช่น Facebook Page มีอิทธิพลในการรายงานข่าว และส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4. รัฐบาลผลักดันให้ภาคส่วนราชการปรับตัวเข้าสู่รัฐบาล 4.0 (Government 4.0) โดยมุ่งเน้นการทำงานร่วมกัน มองประชาชนเป็นศูนย์กลาง และพัฒนาสมรรถนะการทำงาน

5. หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ภาคประชาชน ให้ความสำคัญในการนำฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน

อุปสรรค

1. เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงเร็วเกินไป มีช่องทางการเข้าถึงมากขึ้น ทำให้คนในชุมชนรู้ไม่เท่าทันภัยรูปแบบไซเบอร์ (Cyber-Security) มีความหลากหลายและจำนวนมากขึ้น

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. 2564 – 2566

จากการวิเคราะห์สภาพการณ์ภายใน และภายนอกกรมการพัฒนาชุมชนโดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) พบว่า การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมการพัฒนาชุมชน มีประเด็นของการประเมินศักยภาพ ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)	
1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของส่วนกลางมีใช้งานในอัตราส่วนที่เพียงพอต่อจำนวนบุคลากร 2. มี ISO 27001 : 2013 เป็นมาตรฐานในการกำกับด้านมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ให้กับศูนย์ควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (Server and Control Room) กรมการพัฒนาชุมชน 3. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (Cyber security) 4. มีการใช้ฐานข้อมูลสื่อสารเชื่อมโยงถึงกัน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคด้วยระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 5. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/การสื่อสารขององค์กรที่มีความพร้อมครอบคลุมทั่วประเทศ สื่อสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น ระบบ Video Conference, ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)	1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของส่วนภูมิภาคไม่ตอบสนองต่อการทำงาน ไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอต่อจำนวนบุคลากร 2. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไม่ทันสมัย 3. ขาดซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์และมีคุณภาพเพื่อรองรับการใช้งานระบบที่มีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก 4. หน่วยงานส่วนใหญ่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไม่มีการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกัน 5. ส่วนภูมิภาคยังไม่มีการใช้งานในลักษณะแม่ข่ายเพื่อการจัดทำระบบศูนย์ข้อมูล 6. ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต
ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ (Information)	
1. มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบอีเมลและการพัฒนาเว็บไซต์ในระดับต่างๆ อยู่เป็นจำนวนมาก 2. มีระบบศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการบริหาร จัดเก็บ และใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมฐานข้อมูลที่จำเป็นต่อการบริหารงานพัฒนาชุมชน	1. ขาดการใช้งานสารสนเทศร่วมกันในหน่วยงาน 2. ฐานข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่เป็นระบบปิด คือ เป็นการรายงานข้อมูลหลังจากการปฏิบัติงานตามภารกิจ และไม่มีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการปฏิบัติงานได้ 3. ฐานข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถช่วยการปฏิบัติงานร่วมกันได้เพราะมีการแยกฐานข้อมูลออกจากกัน 4. ระบบฐานข้อมูลของกรมฯ ยังขาดการจัดระบบข้อมูล บูรณาการการสร้างเชื่อมโยง การพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพ และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

	5. ขาดการบูรณาการระบบรายงานในระดับกรมฯ ทำให้พื้นที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน 6. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยไม่ได้อ้างอิง / ไม่ซอฟต์แวร์เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนา 7. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนในบางพื้นที่ขาดความต่อเนื่องและการบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ และยังไม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่
ด้านงบประมาณ (Money)	
1. มีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีทุกปี	1. งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอและไม่ต่อเนื่อง จึงไม่สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีสมรรถนะสูงเพียงพอต่อการรองรับบริการที่พึงประสงค์และทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนที่จะขยายบริการให้ถึงประชาชนในชุมชน 2. งบประมาณการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญได้ 3. ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณด้านการบำรุงรักษาที่เพียงพอ
ด้านการบริหารจัดการ (Management)	
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หน่วยงานส่วนภูมิภาคมีการจัดตั้งกลุ่มงานเพื่อรองรับงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ	1. ขาดการวางแผนเพื่อบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ 2. ขาดการติดตามและประเมินผลในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ 3. มีแนวทางนโยบายด้านรักษาความปลอดภัย แต่บุคลากรไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด 4. ขาดการสื่อสารภายในระหว่าง คนจัดหาระบบกับคนดูแลระบบ 5. ขาดการ Design ระบบ เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (EA)
ด้านบุคลากร (Man)	
1. บุคลากรรุ่นใหม่ส่วนใหญ่ มีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ และสนับสนุนการทำงานได้รวดเร็วและทั่วถึง 2. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการบริหารจัดการชุมชน 3. บุคลากรมีความสามารถในการบริหารการจัดเก็บ	1. มีบุคลากรด้าน IT ไม่เพียงพอ ขาดความเชี่ยวชาญด้าน IT 2. บุคลากรกรมฯ ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ และความเชี่ยวชาญในงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ

ข้อมูลพื้นฐานในระดับครัวเรือน หมู่บ้าน สู่การจัดทำแผนชุมชนเชิงคุณภาพ สามารถนำไปเป็นเครื่องมือการพัฒนาหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. บุคลากรด้าน IT มีความสามารถในการสร้างระบบสารสนเทศใหม่เพื่อรองรับภารกิจขององค์กร ร้อยละ 70 ของระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรได้รับการพัฒนาโดยบุคลากรด้าน IT ขององค์กร	3. การพัฒนาบุคลากรขาดความต่อเนื่อง หลักสูตรน้อย และขาดการอบรมให้ความรู้ใหม่ ๆ ด้าน IT 4. ผู้ถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ขาดความเชี่ยวชาญ 5. บุคลากรด้าน IT ในส่วนกลางและภูมิภาคขาดการสร้างเครือข่าย เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ 6. เส้นทางความก้าวหน้า (Career Path) ของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์มีข้อจำกัด 7. บุคลากรขาดความตระหนักรู้ด้าน IT เช่น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ 8. การบริหารอัตรากำลังของกรมฯ ยังไม่สอดคล้องกับการวางแผนยุทธศาสตร์ เช่น ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารโครงการขนาดใหญ่
--	--

โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
ด้านนโยบาย กฎระเบียบ (Policy)	
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 - พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน - รัฐบาลผลักดันให้ภาคส่วนราชการปรับตัวเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 (Government 4.0) โดยมุ่งเน้นการทำงานร่วมกัน มองประชาชนเป็นศูนย์กลาง และพัฒนาสมรรถนะการทำงาน - หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ภาคประชาชน ให้ความสำคัญในการนำฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน - กรมฯ มีภารกิจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งเอื้อต่อการมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเข้ามา MOU - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เน้นการพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สามารถยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ - ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มีเป้าหมายในการพลิกโฉมประเทศไทยสู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน - แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 มียุทธศาสตร์ในการยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	- มีความไม่แน่นอนจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง นโยบายการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จำนวนโครงการและแผนงาน IT ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ที่ควรเป็นแผนงาน ดำเนินการต่างๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ - กฎระเบียบไม่สอดคล้องในการนำไปสู่การปฏิบัติ ปัญหาในขั้นตอนการตั้งงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างที่ล่าช้า - ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานในการจัดอุปกรณ์ IT ที่ทันสมัยเข้ามาใช้งาน - การเปลี่ยนแปลงระดับนโยบายส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ ต้องปรับปรุงบ่อยครั้งขาดความต่อเนื่อง - หน่วยงานภายนอกบางหน่วยงานเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกับกรม การพัฒนาชุมชน และมีการสังเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีที่ต่างกัน

ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	
1. ระบบการค้าในรูปแบบออนไลน์มีมากขึ้น เป็นช่องทางตลาดเพิ่มเติมให้ผู้ประกอบการ	1. เศรษฐกิจชะลอตัวทำให้ขับเคลื่อนแผนงานโครงการต่างๆ ยากลำบาก ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน โดยใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุน 2. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ด้านสังคม วัฒนธรรม (Social)	
1. ประชาชนมีการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล มากขึ้น เป็นโอกาสให้กรมสามารถปรับรูปแบบบริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2. มีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกคอยมาให้คำปรึกษา และร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานในด้านเทคโนโลยี 3. สังคมมีความตื่นตัวต่อการใช้อองค์ความรู้และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และมีช่องทางในการนำส่งถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึงผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และสารสนเทศได้สะดวกตลอดเวลา 4. มีระบบ Internet ครอบคลุมถึงผู้ใช้บริการทั่วประเทศ 5. สื่อผ่านช่องทาง Social Media เช่น Facebook Fanpage มีอิทธิพลในการรายงานข่าว และส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ 6. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้ง่ายขึ้น ผ่านสื่อออนไลน์	1. สื่อสังคมออนไลน์มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของประชาชน แต่ประชาชนยังขาดความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคาม การละเมิดสิทธิ และขาดวิจารณญาณในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อออนไลน์ 2. มีการสื่อสารข้อมูลออนไลน์ที่เป็นข่าวปลอมจำนวนมาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)	
1. นวัตกรรมทำให้การบริการประชาชนสะดวกขึ้น ความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการนำมาใช้ในหน่วยงาน 2. มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับงานของกรมฯ ได้หลากหลายมากขึ้น 3. การวางมาตรฐานราคากลางด้านเทคโนโลยี เป็นโอกาสในการทำงานของกรม 4. นโยบายของการให้บริการด้านดิจิทัลภาครัฐ ทำให้มีนวัตกรรมและช่องทางใช้งานเพิ่มขึ้น 5. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ หรือเทคโนโลยี	1. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็วมาก ทำให้พัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน 2. เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงเร็วเกินไป มีช่องทางการเข้าถึงมากขึ้น ทำให้คนในชุมชนรู้ไม่เท่าทันภัยรูปแบบไซเบอร์ (Cyber-Security) มีความหลากหลายและจำนวนมากขึ้น 3. การใช้ Software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์อาจทำให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้นกับหน่วยงาน

สมัยใหม่สามารถเข้ามาเป็นเครื่องมือในการช่วยพัฒนาเชิงพื้นที่ได้อย่างมีความแม่นยำ โดยสามารถใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่จัดทำรายละเอียดโครงการได้

จากสภาพการณ์ข้างต้นจึงสามารถกำหนด ทิศทางการพัฒนาระบบงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมการพัฒนาชุมชนที่ควรจะเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านการบริหารจัดการ
3. ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
4. ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านบุคลากร

1.1 ในระยะแรกความจำเป็นเร่งด่วนอย่างยิ่งของกรมการพัฒนาชุมชนด้านบุคลากร คือ การพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน IT ของบุคลากรทั่วไปของกรมฯ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่าสูงสุด

1.2 เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้าน IT เช่น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

1.3 ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน IT ให้มีสมรรถนะก้าวหน้าทันยุคดิจิทัล และปรับทัศนคติและกรอบแนวความคิดของผู้บริหารให้เห็นความสำคัญและใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 วางแผนการดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการบริหารจัดการ และการใช้สารสนเทศในการบริหารและการปฏิบัติงานทุกระดับ

1.5 สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน IT เพิ่มเติมอย่างน้อย 76 คน โดยให้สังกัดกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด เพื่อบูรณาการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่บุคลากรภายในจังหวัดให้มีการใช้งานระบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน IT เพิ่มเติมให้แก่หน่วยงานระดับสำนัก/กอง อย่างน้อยสำนัก/กองละ 1 คน เพื่อบูรณาการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกรมฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.7 สร้างเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถเติบโตในสายงานได้

1.8 กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดต้องประสานการทำงานร่วมกับศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างใกล้ชิด ทั้งการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการระดับจังหวัด รับผิดชอบในการประสาน ตรวจสอบการจัดเก็บข้อมูลก่อนการเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลกลาง การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในระดับจังหวัดตามแผนงานและทิศทางที่กำหนด การวางแผนงบประมาณสู่ส่วนกลาง

1.9 ศึกษามาตรการ วิธีการ และความเหมาะสมในการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม พัฒนาทักษะการฝึกปฏิบัติ และเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรในหน่วยงานภายในกรมฯ โดยพิจารณาประสาน

การจัดหลักสูตรฝึกอบรมร่วมกันเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายและได้เนื้อหาสาระตรงตามนโยบายและแผนงานของกรมฯ

1.10 พัฒนาบุคลากรด้านการวางแผนและการพัฒนาฐานข้อมูลให้มีศักยภาพในการบริหารโครงการ การเรียนรู้/รับรู้ เทคนิคในการติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพงานในกรณีจ้างเหมาดำเนินการ (Outsourcing) ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศในปัจจุบันที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และจะสามารถจัดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรได้

2. ด้านการบริหารจัดการ

2.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนอ/พิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า

2.2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ด้าน IT ที่ได้มาตรฐานสากล โดยกำหนดมาตรการ และหลักเกณฑ์ในการจัดหาและติดตั้งใช้อุปกรณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันหรือใกล้เคียงกันเพื่อสร้างความ เป็นไปได้ในการประสานแลกเปลี่ยนและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

2.3 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถรองรับการบริหารจัดการของ หน่วยงานในสังกัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.4 ปรับปรุงและเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ณ สำนักงานพัฒนา ชุมชนจังหวัดและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอให้เพียงพอ

2.5 ต้องมีการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในอนาคต

2.6 กระจายการวางแผนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การจัดหาคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์การบำรุงรักษา การฝึกอบรม เป็นต้น ให้ทั่วถึงและตรงเป้าหมาย โดยมีศูนย์สารสนเทศเพื่อการ พัฒนาชุมชนเป็นศูนย์กลางพิจารณาให้เกิดความสอดคล้อง และเพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที่

2.7 จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร กรมการพัฒนาชุมชน (Enterprise Architecture) เพื่อเป็นกรอบ ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

2.8 จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของส่วนภูมิภาคให้มีความทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนบุคลากร

2.9 จัดหาซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์และมีคุณภาพเพื่อรองรับการใช้งานระบบที่มีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก

2.10 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/การสื่อสารขององค์กรให้เกิดการใช้งาน อย่างแพร่หลายทั่วถึงทั้งองค์กร เช่น ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ระบบห้องประชุมออนไลน์ (Session call) เป็นต้น

2.11 จัดสรรงบประมาณด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้าน IT ให้เพียงพอ

2.12 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับต่อสถานการณ์ อุบัติใหม่

2.13 พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (EIS) ที่สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.14 กำหนดและควบคุมมาตรฐานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านการใช้งาน การแลกเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างหน่วยงานความถูกต้องและประสิทธิภาพ โดยจัดตั้งคณะทำงาน กำหนดแนวทาง กลไก ตลอดจนดัชนีวัดผลการพัฒนาและการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยให้ หน่วยงานยึดถือเป็นการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

3. ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

3.1 จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางของกรมการพัฒนาชุมชนเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน

3.2 ข้อมูลที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมและปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูลที่ต้องใช้ร่วมกัน แยกตามแต่ละหน่วยงานได้

3.3 สร้างเครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่สนับสนุนการใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้เชื่อมกับเครือข่ายของภาครัฐอื่นที่เหมาะสม

3.4 นำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงาน

3.5 นำกรอบแนวทางตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ

3.6 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศให้มากขึ้น รวมถึงพัฒนารูปแบบและมาตรฐานข้อมูลเพื่อการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.7 กำหนดมาตรฐานรักษาความปลอดภัยข้อมูลเครือข่ายในระดับต่างๆ

3.8 การพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลและฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร

1) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์เพื่อการจัดการฐานข้อมูลทั้ง MIS และ GIS และสารสนเทศของกรมฯ ให้เป็นฐานข้อมูลมาตรฐานและมีความพร้อมในการที่จะเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้งานร่วมกันโดยให้มีความสามารถเชื่อมโยงเป็นสารสนเทศในภาพรวมเพื่อสนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

2) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในการจัดทำทะเบียนข้อมูลของข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกัน

3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยมีการกำหนดมาตรฐานของข้อมูลในระดับฟิลด์จากศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

4) ส่งเสริมสนับสนุนให้พิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีหลายมิติ โดยพิจารณาจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อให้สามารถนำเข้าข้อมูลมาวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ ได้ตามความต้องการ

5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยงานในลักษณะ Information Center ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงาน บริหารข้อมูลทั้งด้านสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่ต้องการใช้

3.9 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

1) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน โดยคำนึงถึงรูปแบบและวิธีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศและการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องและการประมวผลในภาพรวมของกรมการพัฒนาชุมชน

2) จัดตั้งคณะทำงานร่วมจากตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาแนวทาง ความต้องการกรรมวิธีและมาตรฐานการพัฒนาสารสนเทศของกรมฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหาร ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินคุณภาพของการพัฒนา

3) จัดตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณา กำหนดมาตรฐานข้อมูล โดยให้มีมาตรฐานด้านโครงสร้างรายการและรูปแบบของข้อมูล และสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และที่จำเป็นต้องมีการประมวผลรวมสามารถปรับเข้ากับมาตรฐานของแต่ละหน่วยงานได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่จะเกี่ยวข้องกับ

เว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS)

4) ประสานการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งฐานข้อมูลที่สามารถใช้งานร่วมกัน เช่น ฐานข้อมูลบริหารองค์กร ฐานข้อมูลงานภารกิจหลักที่มีลักษณะการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน

5) กำหนดระเบียบและวิธีการในการบริการข้อมูลข่าวสาร ทั้งเพื่อการปฏิบัติงาน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการกำหนดแนวทางการเข้าถึงข้อมูล (Access Control)

6) กำหนดมาตรฐานข้อมูลรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อมูลผิดพลาด จากการปฏิบัติงาน (error) และเป็นการบุกรุกทำลายและภัยคุกคามจากภายนอก (Hacker) โดยวางแผนในการจัดหาข้อมูลสำรอง และการติดตั้งฐานข้อมูลรักษาความปลอดภัย (Firewall)

7) กำหนดระเบียบรักษาความปลอดภัยในการใช้ฐานข้อมูล IT Office โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนติดต่อผ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเพิ่มเทคโนโลยี Digital Signature และ Encryption ในการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ

4. ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชน

4.1 เน้นการสร้างช่องทางดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และการบริการด้านดิจิทัลของชุมชนเพื่อเชื่อมโยงชุมชน

4.2 สร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถปรับได้ทันต่อความไม่ต่อเนื่อง หรือการปรับเปลี่ยนเชิงนโยบายระดับผู้บริหารของประเทศ ทำให้ต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มารองรับความต้องการได้ พร้อมทั้งพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการด้านความมั่นคง

4.3 สร้างนวัตกรรมด้าน IT เพื่อรองรับภารกิจและยุทธศาสตร์ของกรมการพัฒนาชุมชน เน้นการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

4.4 บูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน

4.5 เพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเข้าถึงความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนมากขึ้น และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนทางด้านดิจิทัลมีประสิทธิภาพสูงในลักษณะของ Citizen-Centric มากขึ้น

4.6 พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีความเป็นสากลมากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบ เพื่อลดความสูญเสียและความเสี่ยงให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.7 พัฒนาระเบียบการปฏิบัติและคู่มือการดำเนินงานด้าน IT ในระบบของกรมการพัฒนาชุมชนให้มีความทันสมัย คล่องตัวต่อสถานการณ์

4.8 กำหนดให้กลุ่มสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผนงานและการใช้ประโยชน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน ชุมชนและบุคคลทั่วไปในจังหวัดนั้น ภายใต้มาตรฐานงานฐานข้อมูลที่เกิดขึ้นร่วมกัน

4.9 พัฒนาแพลตฟอร์มการบริการ สำหรับรองรับการให้บริการประชาชน ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ ลดภาระค่าใช้จ่ายทั้งทางด้านเวลาและการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน

4.10 เพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้ประกอบการ OTOP ในการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล

4.11 ส่งเสริมการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล

4.12 จัดให้มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการประชาชน และรองรับการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

4.13 พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของกรมการพัฒนาชุมชน ที่มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 - 2566)

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานในระดับสากล ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล
2. พัฒนาโครงข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการภายในองค์กรรวมทั้งประชาชนผู้รับบริการ และทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
3. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้ำ และภาคี
4. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรให้มีสมรรถนะสูง พัฒนาบุคลากรรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาชุมชน

ประเด็นการพัฒนา

ประเด็นการพัฒนา เป็นประเด็นสำคัญตามพันธกิจ ที่จะอาศัยการขับเคลื่อนด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายใน (CDD Data Integration)
2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations)
3. การยกระดับบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้ำ และภาคี (Citizen-centric Services)
4. การขับเคลื่อนองค์กรและบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล (Driven Transformation)

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายใน (CDD Data Integration)

เป้าหมาย ฐานข้อมูลมีมาตรฐาน สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลได้

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของฐานข้อมูลมีมาตรฐาน
2. ร้อยละของฐานข้อมูลมีการบูรณาการร่วมกัน

แผนงาน/แนวทางการพัฒนา

1. สร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน
2. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations)

เป้าหมาย ระบบงานมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด

1. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพ
2. มีความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศที่มีมาตรฐาน

แผนงาน/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
2. พัฒนาระบบเครือข่ายและความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การยกระดับบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้า และภาคี (Citizen-centric Services)

เป้าหมาย มีการยกระดับบริการผ่านช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชน ลูกค้า และภาคี

ตัวชี้วัด

1. ประสิทธิภาพของการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. มีรูปแบบการบริการข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย

แผนงาน/แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ
2. ยกระดับการบริการข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพ

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การขับเคลื่อนองค์กรและบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล (Driven Transformation)

เป้าหมาย องค์กรและบุคลากรมีความพร้อมในการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด

1. องค์กรมีหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำไปสู่องค์กรดิจิทัล
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้ยกระดับความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัล
3. มีนวัตกรรมขับเคลื่อนองค์กร

แผนงาน/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล
3. ส่งเสริมและพัฒนาการขับเคลื่อนนวัตกรรมองค์กร



แผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 – 2566)

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายใน (CDD Data Integration)

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายใน (CDD Data Integration)							
แผนงาน 1.1 สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน							
1	การเตรียมความพร้อมการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ	25,000,000	25,000,000	25,000,000	75,000,000	ศสท.
2	พัฒนาระบบโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) และข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชข. 2ค)	1 ระบบ	26,000,000			26,000,000	ศสท.
3	ติดตั้งระบบรักษาข้อมูลบุคคลให้เป็นไปตามข้อบังคับกฎหมาย	1 ระบบ			3,000,000	3,000,000	ศสท.
4	พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการข้อมูล ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	1 รูปแบบ			3,000,000	3,000,000	ศสท.
5	พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการข้อมูลกลางเพื่อการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ			5,000,000	5,000,000	ศสท.
6	พัฒนาฐานข้อมูล OTOP ในระบบ OTOP Big Data	1 ระบบ		ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ		สกว.
7	พัฒนาฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ OTOP ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นของจังหวัด	1 ฐาน		ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ		สกว.
8	จัดทำฐานข้อมูลกองทุนชุมชนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	1 ฐาน	480,000	440,000		920,000	สทอ.
9	จัดทำฐานข้อมูลประชาชนเข้าถึงแหล่งทุน	1 ฐาน		420,000		420,000	สทอ.
10	โครงการจัดทำฐานข้อมูลพัฒนาศักยภาพสตรีประเภทเงินอุดหนุน	1 ฐานข้อมูล		ไม่ใช่ งบประมาณ			สกส.

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
แผนงาน 1.2 บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน							
1	ส่งเสริมและพัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ			5,000,000	5,000,000	ศสท.
2	พัฒนารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อพร้อมต่อการเชื่อมโยงฐานข้อมูล	1 รูปแบบ			3,000,000	3,000,000	ศสท.
3	เชื่อมโยงข้อมูลยอดขายจำหน่าย OTOP (ศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการพัฒนาชุมชน) กับ Big Data กรมการพัฒนาชุมชน	1 ฐาน	ไม่ใช้ งบประมาณ				ศสท, สกว
4	เชื่อมโยง OTOP Big Data กับ Big Data กรมการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ		ไม่ใช้ งบประมาณ			ศสท, สกว

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations)

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations)							
แผนงาน 2.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน							
1	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านระบบสารสนเทศ	5 เครื่อง	1,750,000			1,750,000	ศสท.
2	จัดหาโปรแกรมระบบการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ		5,600,000		5,600,000	ศสท.
3	เพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้วยเทคโนโลยีเครื่องเสมือน (Hyper Converged Infrastructure)	1 งาน		2,640,000		2,640,000	ศสท.
4	พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานแบบปกติใหม่ (New Normal)	1 ระบบ					ศสท.
5	พัฒนาระบบควบคุมการประชุมทางไกล ระดับภูมิภาค	1 ระบบ					ศสท.
6	สร้างระบบการประชุมทางไกลระดับจังหวัด	1 ระบบ					ศสท.
7	พัฒนาระบบประชุมทางไกลในการประชุมผู้บริหารกรม	1 ระบบ					ศสท.
8	เพิ่มประสิทธิภาพระบบการประชุมทางไกลด้วยอุปกรณ์ Smart Phone	1 ระบบ					ศสท.
9	พัฒนาระบบสำรองข้อมูลเว็บไซต์เพื่อรองรับภารกิจงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ	1 ระบบ					ศสท.
10	ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (Wifi)	1 ระบบ					ศสท.
11	บำรุงรักษาระบบประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (Conference)	90 จุด	4,600,000	4,000,000	5,000,000	13,600,000	ศสท.

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
12	บำรุงรักษาอุปกรณ์สำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการตัดสินใจ (War Room)	1 ระบบ		960,000		960,000	ศสท.
13	โครงการพัฒนาระบบบัญชีการเงิน และโปรแกรมทะเบียนลูกหนี้ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	1 ระบบ		22,000,000		22,000,000	สกส.
14	โครงการเข้าใช้ลิขสิทธิ์ระบบบัญชีและการเงิน (ERP) ระยะเวลา 90 วัน	1 ระบบ		438,700		438,700	สกส.
แผนงาน 2.2 พัฒนาระบบเครือข่ายและความปลอดภัยด้านสารสนเทศ							
1	พัฒนาระบบยืนยันผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนและวิทยาลัยการพัฒนชุมชน	1 ระบบ	4,080,000			4,080,000	ศสท.
2	เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย	1 ระบบ	1,680,000			1,680,000	ศสท.
3	ตรวจประเมินคุณภาพการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามแนวทางมาตรฐานสากล	1 งาน	500,000			500,000	ศสท.
4	ปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์สำนักงาน พัฒนาชุมชนจังหวัด	76 ระบบ	3,500,000			3,500,000	ศสท.
5	เพิ่มศักยภาพการให้บริการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1 งาน	1,400,000			1,400,000	ศสท.
6	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามแนวทางมาตรฐานสากล	1 งาน		500,000	800,000	1,300,000	ศสท.
7	เพิ่มศักยภาพระบบป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1 งาน		7,000,000		7,000,000	ศสท.
8	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	1 ระบบ			38,000,000	38,000,000	ศสท.

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
9	พัฒนาโครงสร้างด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์	1 ระบบ					ศสท.
10	ระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและคอมพิวเตอร์ ลูกข่าย (Antivirus)	7,000 ลิขสิทธิ์		1,750,000		1,750,000	ศสท.
11	ระบบสนับสนุนศูนย์ควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (Server and Control room)	1 ระบบ		750,000		750,000	ศสท.
12	บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	1 เครื่อง		393,750		393,750	ศสท.
13	บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)	2 เครื่อง		700,000		700,000	ศสท.
14	บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	1 ระบบ		973,550		973,550	ศสท.
15	บำรุงรักษาอุปกรณ์ยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ	878 ระบบ		1,470,000		1,470,000	ศสท.
16	บำรุงรักษาระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสำนักงาน พัฒนาชุมชนอำเภอ	878 จุด		2,800,000		2,800,000	ศสท.
17	บำรุงรักษาระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1 งาน			8,000,000	8,000,000	ศสท.
18	ค่าเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4 ระดับ		36,466,300		36,466,300	ศสท.
19	ค่าเช่าวงเครื่องแม่ข่ายพร้อมระบบเชื่อมโยง	1 จุด		500,000		500,000	ศสท.

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การยกระดับบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้า และภาคี (Citizen-centric Services)

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การยกระดับบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้า และภาคี (Citizen-centric Services)							
แผนงาน 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ							
1	ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศระดับจังหวัด	76 จังหวัด			5,000,000	5,000,000	ศสท.
2	ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ข้อมูลพัฒนาชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	76 จังหวัด			2,000,000	2,000,000	ศสท.
3	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์ข้อมูลพัฒนาชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	1 รูปแบบ			3,000,000	3,000,000	ศสท.
4	เพิ่มประสิทธิภาพระบบ Big Data กรมการพัฒนาชุมชน	1 งาน		2,500,000		2,500,000	ศสท.
5	การบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (BIG Data) ที่มีความทันสมัย	1 ระบบ			10,000,000	10,000,000	ศสท.
6	พัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลสารสนเทศระดับจังหวัด	1 ระบบ		2,771,600		2,771,600	ศสท.
7	พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ			5,000,000	5,000,000	ศสท.
8	พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลสื่อสารของสังคมออนไลน์และความคิดเห็นในสังคมออนไลน์ (Social Listening)	1 ระบบ			5,000,000	5,000,000	ศสท.
9	พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชน	1 ระบบ			5,000,000	5,000,000	ศสท.
10	โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ "หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์" (OTOP Big Data) (เฟส 2)	1 ระบบ	11,400,000			11,400,000	สทว.

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
11	พัฒนาฐานข้อมูลชุมชนท่องเที่ยววันวิถี สู่ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)	1 ระบบ	ไม่ใช้ งบประมาณ				ศสท, สกว
12	โครงการยกระดับศูนย์เรียนรู้ชุมชนสู่การเป็นศูนย์ดิจิทัลประจำชุมชน เพื่อการพัฒนาชุมชนทันสมัย	878 อำเภอ			43,900,000	43,900,000	สสช.
แผนงาน 3.2 ยกระดับการบริการข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพ							
1	เพิ่มประสิทธิภาพระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ Linkage Center	1 ระบบ		7,780,000		7,780,000	ศสท.
2	พัฒนารูปแบบเว็บไซต์ เพื่อรองรับการให้บริการข้อมูล	1 เว็บไซต์			5,000,000	5,000,000	ศสท.
3	พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1 ระบบ			5,000,000	5,000,000	ศสท.
4	การยกระดับบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนลูกค้า และภาคี (Citizen-centric Services)	1 งาน			20,000,000	20,000,000	ศสท.
5	โครงการ “พัฒนาระบบข้อมูล OTOP รองรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (OTOP Big Data) (เฟส 3)	1 ระบบ			14,000,000	14,000,000	สกว.
6	พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ สำหรับจำหน่ายสินค้า OTOP ในรูปแบบ Virtualization	1 ระบบ					สกว.
7	ยกระดับแพลตฟอร์ม OTOP Today	1 ระบบ					สกว.
8	ยกระดับการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน สู่รูปแบบ Virtualization	1 ระบบ					สกว.
9	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์คลังข้อมูลกลุ่มอาชีพ	1 เว็บไซต์		ไม่ใช้ งบประมาณ			สกก.
10	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับสตรี	1 เว็บไซต์	ไม่ใช้ งบประมาณ				สกก.

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การขับเคลื่อนองค์กรและบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล (Driven Transformation)

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การขับเคลื่อนองค์กรและบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล (Driven Transformation)							
แผนงาน 4.1 พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
1	พัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างทักษะความสามารถด้าน IT	1 หลักสูตร		200,000	200,000	400,000	ศสท.
2	เสริมสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 งาน	500,000			500,000	ศสท.
3	การพัฒนาบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	บุคลากร กรม 6,214 คน		1,000,000	1,000,000	2,000,000	สพช.
4	โครงการจัดการความรู้การทำงานในด้านการบริหารจัดการกองทุน	1 รุ่น ๆ ละ 2 วัน จำนวน 70 คน	530,000			530,000	สกส.
5	โครงการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	3 รุ่นๆ ละ 2 วัน จำนวน 372 คน	4,325,500			4,325,500	สกส.
6	โครงการจัดทำคู่มือสำหรับปฏิบัติงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	จำนวน 1 ชุด		523,000		523,000	สกส.

ลำดับ ที่	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)			รวมงบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	2566		
7	โครงการทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์						สล.
	กิจกรรมที่ 1 โครงการทบทวนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	30 คน /1 วัน	15,000	15,000	15,000	45,000	สล.
	กิจกรรมที่ 2 โครงการทบทวนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสารบรรณ ระดับจังหวัด	152 คน / 2 วัน	800,000	800,000	800,000	2,400,000	สล.
	กิจกรรมที่ 3 โครงการจัดทำสื่อ E-Book การเรียนรู้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1 งาน	30,000			30,000	สล.
แผนงาน 4.2 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล							
1	พัฒนารูปแบบการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (E-Learning)	1 รูปแบบ					
2	ศึกษาและออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) กรรมาธิการพัฒนาชุมชน	1 งาน		3,407,200		3,407,200	คสท.
3	โครงการทบทวนจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (3 - 5 ปี) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2566	1 ระบบงาน		ไม่ใช่ งบประมาณ			สทส.
แผนงาน 4.3 ส่งเสริมและพัฒนาการขับเคลื่อนนวัตกรรมองค์กร							
1	ประกวดนวัตกรรมดีเด่นด้านการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากข้อมูล	76 จังหวัด			3,000,000	3,000,000	คสท.

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายสมคิด	จันทมฤก	อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
นายนิวัติ	น้อยผาง	รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
นายสุรศักดิ์	อักษรกุล	รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

คณะผู้จัดทำ

นางสาวทิพพรรณ	ไชยูปถัมภ์	ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน
นายชาคริต	ธีระสาโรช	ผู้อำนวยการกลุ่มงานเผยแพร่และใช้ประโยชน์จากข้อมูล
นายชัยวัฒน์	ดำศรีสวัสดิ์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารจัดการเก็บข้อมูลการพัฒนาชุมชน
นางสาวศนิชา	เหล้าชัย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานแผนและยุทธศาสตร์
นายยุทธชัย	เครือแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นางสาวประภาพรพรณ	วุ่นสุข	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
		ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศชุมชน
นางกาญจนา	แสนสูง	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
นางสาวปภาวรินทร์	ปานนี้	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
นายมนตรี	อำพันทอง	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
นางสาวนัฐริรา	จันทพล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นายอิศเรศ	มนต์ทิพย์	นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
นายณัฐพัชร์	ลัทธิธนธรรม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
นางสาวณัฐรภัทร์	สิริพัชรทิติสาร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (พนักงานราชการ)

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน
กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
www.itcenter.cdd.go.th